

Títol del projecte

Model d'expansió Dexeus: com créixer donant una atenció mèdica integral d'alta qualitat.

Objectius

El model tecnològic de creixement, posat al servei d'una atenció mèdica de qualitat, ha de donar cobertura als següents aspectes:

- **Eficiència:** el model de creixement ha de ser sostenible, per tant, la tecnologia ha de ser una palanca important per assegurar que tots els serveis es poden prestar sense introduir nous costos per a cada nou centre.
- **Eficàcia:** la tecnologia ha de ser el motor que asseguri un legítim suport a les operacions de l'equip humà de Dexeus, i així impactar positivament en la prestació dels serveis.
- **Escalabilitat:** el model tecnològic ha d'estar pensat per poder ser replicat en tots els centres i assegurar el model operatiu amb un cost d'implantació conegut i sense sorpreses.
- **Seguretat:** la tecnologia aporta molts avantatges per al model d'expansió de Dexeus, però cal considerar que la seguretat de la informació és quelcom que cal incloure des de la base per poder-ne fer una bona gestió dels riscos associats.
- **Continuïtat de negoci:** finalment, més enllà dels punts anteriors, no podem oblidar que es tracta d'una infraestructura tecnològica crítica i que, per tant, la continuïtat del servei ha d'estar garantida.

A escala qualitativa, el projecte té com a objectiu obrir dos nous centres per any, assegurant així l'expansió territorial (àmbit nacional).

Descripció

Un projecte integral com aquest requereix treballar en diferents àmbits d'actuació:

- **L'experiència del pacient.** El model de creixement no seria possible dur-lo a terme sense posar el focus en allò que és cabdal, l'atenció al pacient. Sent aquest un aspecte tant important, totes les decisions plantejades en el projecte havien de considerar l'impacte o l'afectació que podia tenir en el pacient allò que estaven plantejant.

En aquest sentit, iniciatives orientades a facilitar la vida dels pacients era quelcom remarcable, és per això que accions concretes com la telemedicina o el portal del pacient hagi tingut un paper rellevant en el projecte.
- **Equip assistencial i per assistencial.** Si el focus ha d'estar en l'atenció al pacient, no vam entendre una altra manera de fer-ho que no fos establint un protocols mèdics i de gestió unificats i eficients. Així doncs, la tecnologia ens havia d'oferir la possibilitat de mesurar la qualitat de l'atenció mèdica donada a la pacient. Per aquest motiu, desenvolupar iniciatives relacionades amb IA i KPI com avaluar indicadors de qualitat, resultats dels tractaments, monitorització i satisfacció de pacient, taxa de complicacions i adherència als protocols mèdics ha estat una fita important.
- **Suport al model de campus.** Dexeus es un centre que no només aposta per la assistència sinó també per la docència i la recerca com a model de campus. Per aquest motiu, un altre aspecte fonamental de la feina que havíem de dur a terme era quelcom més enllà de garantir el creixement sostenible de l'organització, si no també recolzar el creixement en termes d'abast desenvolupant accions que combinessin l'assistència mèdica, la investigació i la docència generant més coneixement i més innovació.

Mèrits i Abast del Projecte

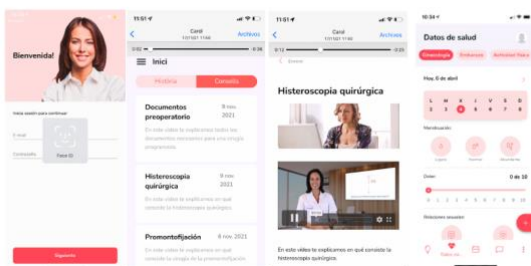
Actualment, el projecte ja està al darrer tram de la seva implantació. En el decurs del període 2021 – 2023 s'han desplegat un total de **5 centres**.

De tota manera, des del punt de vista del desplegament del model tecnològic, les principals fites assolides han estat les següents:

- S'ha establert la **infraestructura tecnològica** sòlida que ha permès suportar el desplegament a tots els centres atenent les necessitats operatives detectades en el decurs del projecte i que han servit per enriquir el model.
- Un factor fonamental han estat els sistemes d'informació i la **interoperabilitat**. Disposem d'un **HIS propi** que ha estat enriquit amb potents capacitats d'integració amb els sistemes d'informació existents i nous, amb la qual cosa es fa més fàcil la **integració amb els agents interns i externs**.
- **Seguretat de la informació**. S'ha establert el nou model integral de seguretat, incloent-hi diferents tipologies de mesures, unes més orientades a la prevenció i la protecció, però també d'altres enfocades a la monitorització, detecció i resposta de possibles incidents. D'aquesta manera s'ha garantit el compliment dels requeriments de privacitat i protecció de dades establerts per les lleis i regulacions locals, com també s'ha disposat dels recursos necessaris per a una gestió dels riscos associats a la tecnologia/negoci.
- **Telemedicina i atenció virtual**. Implementació de solucions de telemedicina i atenció virtual com a part de l'estratègia d'expansió fent possible un abast major en la prestació dels nostres serveis.
- Finalment, és important també destacar l'esforç invertit a dur a terme accions d'innovació i transformació digital. En aquest sentit, cal destacar iniciatives com:
 - Citologia líquida
 - Sistema d'intel·ligència artificial per a la detecció primerenca de càncer de mama per imatge mèdica.
 - Models d'estudi per la discriminació de tumors benignes/malignes.
 - APP de pacient
 - Incorporació de la Teleconsulta
 - Telemedicina
- Integració de dispositius i sensors: S'han incorporat dispositius mèdics vanguardia sensors que ens permeten la monitorització i el seguiment de pacients. Aquests dispositius generen dades en temps real que contribueixen a la presa de decisions mèdiques més precises i millorar l'atenció al pacient.
- Anàlisi de dades i presa de decisions: S'han incorporat eines d'anàlisi de dades que ens permeten prendre decisions basades en evidència. Això implica l'ús de tècniques com l'anàlisi de big data, intel·ligència artificial i l'aprenentatge automàtic per identificar patrons, tendències i oportunitats de millora a l'atenció mèdica.

App Pacient

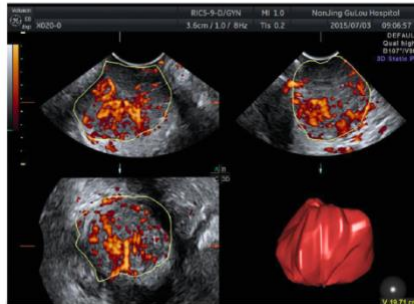
Estratègia atenció integrada pel pacient amb components de IA.
Buscant l'atenció personalitzada, preventiva, predictiva i participativa.



Our innovation

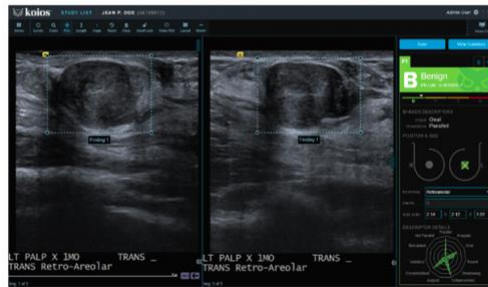


Nuestra Innovación



Con General Electric, hacemos modelos de estudio en profundidad para la discriminación de tumores benignos / malignos.

Sistema de IA para la detección precoz de cáncer de mama en Imagen médica



Plataforma de operación - Seguridad

Tecnología por y para establecer un modelo Preventivo y correctivo de seguridad

